

## Kundeninformation 01/2024

### Akontorechnungen 2024

#### Warum erhalte ich eine Akontorechnung?

Ihr Strom- und Wasserzähler wird nur 1x im Jahr abgelesen. Damit Sie nicht den gesamten Betrag auf einmal bezahlen müssen, erhalten Sie 3 Teilrechnungen, die sogenannten Akontorechnungen.

Im Januar des Folgejahres erhalten Sie die definitive Jahresendabrechnung. Darauf wird der gesamte Jahresverbrauch vom 1. Januar bis 31. Dezember ausgewiesen und Ihnen wird die Differenz zwischen den Akontorechnungen und der Jahresendabrechnung in Rechnung gestellt. Sollten die Kosten für den Verbrauch tiefer ausfallen als die bisher geleisteten Zahlungen, wird der Betrag automatisch auf der nächsten Akontorechnung abgezogen oder Sie erhalten eine Gutschrift über den zu viel einbezahlten Betrag.

#### Wie haben sich die Strompreise im Vergleich zum Vorjahr verändert?

Trotz steigenden Vorliegerkosten und zusätzlichen Bundesabgaben konnten die Windischer Stromtarife im Jahr 2024 gesenkt werden. Möglich machen dies Optimierungen bei der Energiebeschaffung.

Netznutzung: Die übergeordneten Abgaben steigen im Tarifjahr 2024 deutlich an. Einerseits erhöht die Swissgrid ihren Tarif für die Systemdienstleistungen von 0.46 Rp./kWh auf 0.75 Rp./kWh. Andererseits erhebt der Bund neu eine Abgabe für die Winterstromreserve von 1.2 Rp./kWh. Hinzu kommen stark steigende Vorliegerkosten für die Netzübertragung.

Energie: Trotz dieser schwierigen Voraussetzungen konnte das Elektrizitätswerk Windisch seine Stromtarife 2024 gegenüber dem Vorjahr reduzieren. Damit kann das Elektrizitätswerk auf die Stromtarife 2023 reagieren, die aufgrund einer markanten Kostensteigerung beim Energieeinkauf stark erhöht werden mussten. Mit der Anpassung der Energiebeschaffungsstrategie ist es gelungen, die Energiekosten des Elektrizitätswerks Windisch für das Jahr 2024 deutlich zu senken.

Die Belastung der Kundinnen und Kunden können somit trotz erschwelter Rahmenbedingungen verringert werden.

Für einen durchschnittlichen Haushalt (5-Zimmer-Wohnung mit Elektroboiler, 4'500 kWh/Jahr) belaufen sich die Kosten im 2024 auf rund CHF 1'674.05.

### Auswechslung Elektrizitätszähler

Gemäss Stromversorgungsgesetz müssen bis zum 31. Oktober 2027 mindestens 80% aller elektrischen Zähler intelligent sein (Smart Meter). Aus diesem Grund wechseln die Firmen Lovino Elektro GmbH und Nyffenegger Elektro AG im Auftrag des Elektrizitätswerks Windisch Stromzähler aus.

Im Jahr 2024 werden rund 1'000 Zähler ausgewechselt. Die Arbeiten dauern vom März bis November.

Sie werden rechtzeitig informiert, wenn Ihre Liegenschaft davon betroffen ist. Während den Arbeiten muss für ca. 20 Minuten der Strom ausgeschaltet werden. Wir empfehlen Ihnen, vorher Ihre Computerdaten zu sichern und alle elektronischen Geräte auszuschalten. Nach dem Stromunterbruch überprüfen Sie bitte, ob Geräte wie Kühl- oder Gefrierschrank ordnungsgemäss funktionieren.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Installationsfirmen gerne zur Verfügung. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der entsprechenden Korrespondenz.

## **Fragen und Antworten zum Smart Meter**

### **Was genau ist ein Smart Meter?**

Ein Smart Meter ist ein intelligenter Zähler, der den Stromfluss laufend misst und die Angaben zum Stromverbrauch speichert. Die Daten werden automatisiert und verschlüsselt an das EW Windisch versendet.

### **Welche Daten werden erfasst?**

Der Smart Meter erfasst - wie ein herkömmlicher Stromzähler - den Verbrauch. Zudem werden viertelstündlich Leistungswerte gespeichert, woraus ein Lastprofil entsteht. Dieses ist für die Kundin oder den Kunden über eine Schnittstelle am Zähler einsehbar. Mit diesem Wissen kann man sein Verbrauchsverhalten anpassen und so Energie einsparen.

### **Was ist der Unterschied zu einem herkömmlichen Stromzähler?**

Bei einem herkömmlichen Stromzähler eines Privatkunden muss der Strom einmal im Jahr vor Ort abgelesen werden. Dies entfällt, wenn ein Smart Meter installiert und eine Kommunikationsanbindung vorhanden ist.

### **Wie werden die Daten übermittelt?**

Einmal täglich werden die Messwerte vom Zähler elektronisch übertragen. Um die Daten der Stromverbraucherinnen und Stromverbraucher zu schützen, werden diese pseudonymisiert. Eine Nachverfolgung zum Kunden ist somit nicht möglich.

### **Entstehen durch die Umstellung zusätzliche Kosten?**

Das Austauschen der Zähler findet im Rahmen der üblichen Unterhaltsarbeiten statt. Diese Kosten sind bereits in der Stromrechnung enthalten. Das heisst, für die Umstellung entstehen für den Kunden keine zusätzlichen Kosten.

Besuchen Sie uns auf [www.windisch.ch](http://www.windisch.ch)



Elektrizitätswerk Windisch / März 2024